

## Geschäftsprozesse und DMS (Dokumentmanagement)

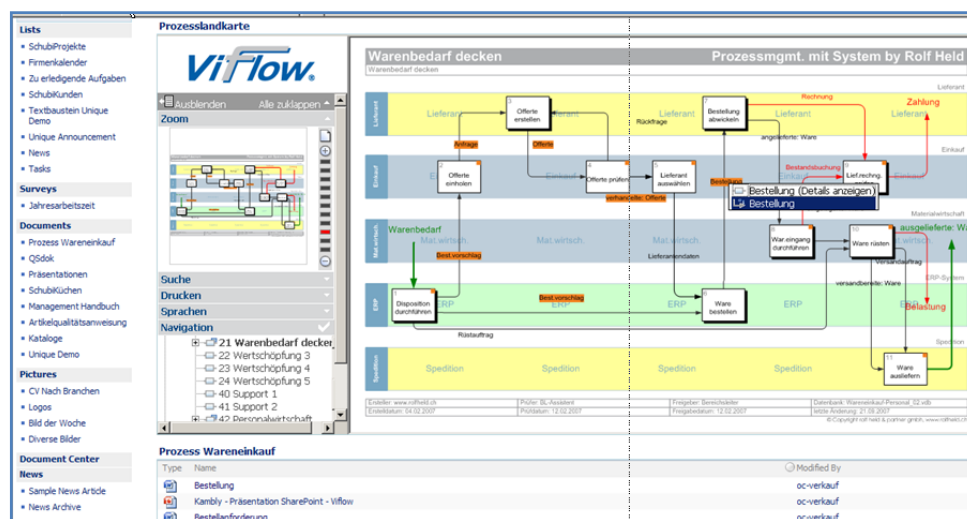
Die konsequente Nutzung der freigegebenen und gültigen Dokumente wie z.B. Checklisten, Vorgabe- und Nachweisdokumente, Arbeitsanweisungen liegt in den meisten Unternehmen im Argen. Die x-fache Speicherung der Dokumente und Vorlagen, die Unsicherheit, ob auch die richtigen angewandt werden, Mehraufwände für Nacharbeiten infolge Nutzung falscher Versionen, usw. sind an der Tagesordnung. Müssen dann ältere Änderungsstände ermittelt oder auch ein nachvollziehbares Versionsmanagement gegenüber Kunden, Auftraggebern oder Lieferanten nachgewiesen werden, müssen mit grossem Aufwand „Suchaktionen“ eingeleitet werden.

### Ihre Herausforderungen

Die in den Geschäftsprozessen zu nutzenden Dokumente müssen bereinigt und alte Versionen archiviert werden. Nach dieser in den meisten Betrieben dringend notwendigen Aufräumaktion wird sich die Gesamtmenge an lebendigen Daten und Dokumenten zur Freude aller auf das notwendige Minimum reduziert. Nach dieser Bereinigungsaktion liegen die Files für das SharePoint-Portal und Verlinkung im ViFlow-Prozessmodell bereit.

### Unser Lösungsansatz: ViFlow als unternehmensweites BPM-Tool

Im ViFlow-Prozessmodell wird hinterlegt, welche Daten, Vorgabe- und Nachweisdokumente, usw. in den einzelnen Prozessen zu nutzen sind. Je Prozess können beliebig viele Daten, welche im SharePoint-Portal abgelegt sind, zur Nutzung zugewiesen werden.



SharePoint übernimmt dann aufgrund hinterlegter Regeln das Management der Daten wie z.B. die Historisierung, das Versionsmanagement, Information von Mitarbeitern bei Änderungen, das Statusmanagement. Der von ViFlow erzeugte WEB-Export wird mittels Web-Parts in das SharePoint-Portal integriert. Damit haben die Mitarbeitenden die Möglichkeit, auch im SharePoint in den ViFlow-Prozessmodellen zu navigieren, von dort aus auf die notwendigen Daten zuzugreifen und zu den gewünschten Informationen zu kommen.

Eine Lösung mit einem Return on Invest von wenigen Monaten!



### Ihr Nutzen

- ein unternehmensweites, datenbankunterstütztes Prozessmodell
- einfache Modellierung durch die Fachabteilung
- flexibel im Einsatz
- kurze Einführungszeit
- exzellentes Preis-/Leistungsverhältnis
- intelligenter Web-Export für Kommunikation im Intranet
- eine logische Datenbank mit 9 Sprachversionen

### Ihre Einsatzgebiete

- Prozess- und Qualitätsmanagementsysteme
- Organisationsmodelle
- ISO-Zertifizierungen
- IKS-/Risikomanagement
- Prozessoptimierung
- Integration Dokumentenmanagement-Systeme
- Prozessziele/-kennzahlen

### Ihre Sicherheit

- etablierte Lösung mit 20'000 Benutzern, 5'500 Unternehmen aus allen Branchen
- laufende Weiterentwicklung
- kostenloser Update, kostenlose Hotline
- viele ergänzende Partnerlösungen (Workflow, Prozesssimulation, Dokumentmanagement, usw.)
- Microsoft Certified Gold-Partner

Mit ViFlow sind Sie definitiv für die Zukunft gewappnet. Ein Tool für die meisten Bedürfnisse im Zusammenhang mit Ihren Geschäftsprozessen, eine redundanzfreie Datenbank, keine aufwändige Pflege bei Änderungen und eine grosse Flexibilität unterstützen Sie in Ihren heutigen und zukünftigen Anforderungen.

ViFlow ist mit über 20'000 eingesetzten Lizenzen bewährt und äusserst stabil. Dies beweisen uns über 5'500 Kunden tagtäglich!

#### Weitere Möglichkeiten und Funktionen von ViFlow

- beliebige Anzahl von Prozesshierarchien
- Datenbankunterstützte, redundanzfreie Haltung der Modellierungsobjekte (Prozesse, Daten und Bereiche)
- anpassbare Prozess-Shapes und Stammdateneinstellungen
- variable Benutzerfelder für firmenspezifische Anforderungen
- Schwächen, Auswirkungen, Verbesserungsmaßnahmen mit Zuständigkeiten und Terminen
- Prozessorganisation, -verantwortlichkeiten und -beteiligungen
- Organisationsstrukturen und Organigrammen
- Risikokataloge und -bewertung mit Verhinderungs-/Kontrollmassnahmen
- Hinterlegung von Checklisten, Vorlagen, Arbeitsanweisungen mit Link zu Fileablage oder Dokumentmanagement-System (z.B. SharePoint, Lotus-Notes, SAP-DVS)
- Intelligenter WEB-Export für die elektronische Kommunikation im Intranet
- Reporter mit über 50 Standardreports wie z.B.:
  - Prozessbeteiligungsmatrix
  - Prozessbeschreibung
  - Verbesserungs- und Massnahmenkatalog
  - Risikokatalog mit Risikobeschreibung und -bewertung
- Export, Import aus ViFlow-Datenbanken oder anderen Datenformaten
- Viele ergänzende Partnerlösungen verfügbar



#### Unsere Dienstleistungen

- ViFlow-Schulung (verschiedene Kursmodule)
- Unterstützung in der Vorbereitung und im Einsatz von ViFlow
- Beratung und Coaching im Aufbau des Prozesssystems
- Qualitätssicherung der Prozessmodelle
- Prozessverbesserung und -optimierung
- Einführung DMS-Systeme (z.B. Sharepoint)
- Prozessautomatisierung und Einführung Workflowsysteme

Ihre Bedürfnisse rund um das Prozess-, Qualitäts- und dem Risikomanagement (IKS), der Prozessoptimierung und -steuerung, usw. stehen im Zentrum unserer Dienstleistungen. Mit grossem Fachwissen, langjähriger und breiter Erfahrung, sowie den richtigen Produkten und Partnern unterstützen wir Sie. Wir bieten echten Mehrwert. Ein ausgezeichnetes Preis- und Leistungsverhältnis ist unser Selbstverständnis!

**Nehmen Sie uns beim Wort und fordern Sie uns auf, all dies live zu zeigen. Wir sind dabei und auch Sie werden staunen!**

