

## Geschäftsprozesse und Kont. Verbesserung (KVP)

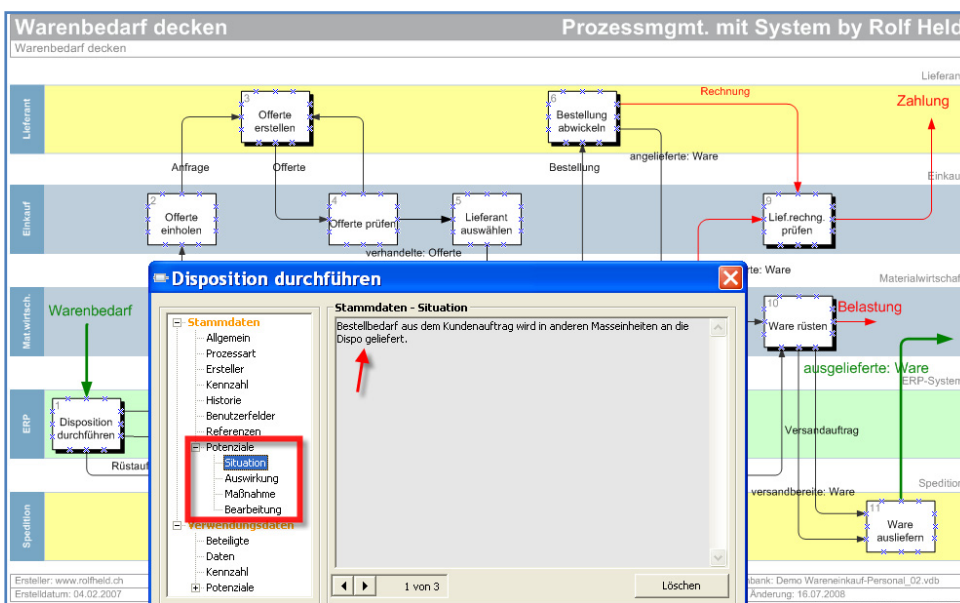
Verschiedenste Untersuchungen zeigen, dass in der Optimierung der Geschäftsprozesse und der Ablauforganisation die grössten Schwachstellen und Nutzenpotentiale liegen. Genauso wurde festgestellt, dass die Erfolgchancen zur Eliminierung der Schwächen massiv erhöht werden können, wenn das Management vollumfänglich dahinter steht. Umsetzungshindernisse treten immer dann auf, wenn erkannte Schwächen nicht auf die verursachenden Geschäftsprozesse zurückgeführt und die Nutzenpotentiale nicht quantifiziert bzw. versachlicht werden.

### Ihre Herausforderungen

Erkannte Schwächen und Verbesserungspotentiale müssen konsequent nach den verursachenden Geschäftsprozessen hin untersucht werden. Nur eine möglichst objektive Bewertung der Nutzenpotentiale und die für die erfolgreiche Umsetzung notwendigen Veränderungsmassnahmen bringen den gewünschten Erfolg. Wenn dann das Management die Umsetzungsmassnahmen unterstützt, ist ein grosser Schritt Richtung Erfolg getan.

### Unser Lösungsansatz: ViFlow als unternehmensweites BPM-Tool

Mit ViFlow optimieren Sie auch Ihre Geschäftsprozesse. Schwächen, deren Auswirkungen und Verbesserungsmassnahmen stehen dabei im Vordergrund.



Mit einem speziellen Report können dann die durchzuführenden Massnahmen ausgewertet und der Umsetzungsstatus verfolgt werden.

Schwächen die detaillierter analysiert werden sollen, können aus ViFlow an MSO-Master (eine ViFlow-Partnerlösung) übergeben und dort vertiefend untersucht werden. Die Aktivitätensteuerung im MSO-Master erfolgt dann nach dem Act-Plan-Do-Check-Kreis. Die für die Aktivitäten verantwortlichen Mitarbeiter können im Outlook auf ihre Aufgaben aufmerksam gemacht werden.



### Ihr Nutzen

- ein unternehmensweites, datenbankunterstütztes Prozessmodell
- einfache Modellierung durch die Fachabteilung
- flexibel im Einsatz
- kurze Einführungszeit
- exzellentes Preis-/Leistungsverhältnis
- intelligenter Web-Export für Kommunikation im Intranet
- eine logische Datenbank mit 9 Sprachversionen

### Ihre Einsatzgebiete

- Prozess- und Qualitätsmanagementsysteme
- Organisationsmodelle
- ISO-Zertifizierungen
- IKS-/Risikomanagement
- Prozessoptimierung
- Integration Dokumentenmanagement-Systeme
- Prozessziele/-kennzahlen

### Ihre Sicherheit

- etablierte Lösung mit 20'000 Benutzern, 5'500 Unternehmen aus allen Branchen
- laufende Weiterentwicklung
- kostenloser Update, kostenlose Hotline
- viele ergänzende Partnerlösungen (Workflow, Prozesssimulation, Dokumentmanagement, usw.)
- Microsoft Certified Gold-Partner

Mit ViFlow sind Sie definitiv für die Zukunft gewappnet. Ein Tool für die meisten Bedürfnisse im Zusammenhang mit Ihren Geschäftsprozessen, eine redundanzfreie Datenbank, keine aufwändige Pflege bei Änderungen und eine grosse Flexibilität unterstützen Sie in Ihren heutigen und zukünftigen Anforderungen.

ViFlow ist mit über 20'000 eingesetzten Lizenzen bewährt und äusserst stabil. Dies beweisen uns über 5'500 Kunden tagtäglich!

#### Weitere Möglichkeiten und Funktionen von ViFlow

- beliebige Anzahl von Prozesshierarchien
- Datenbankunterstützte, redundanzfreie Haltung der Modellierungsobjekte (Prozesse, Daten und Bereiche)
- anpassbare Prozess-Shapes und Stammdateneinstellungen
- variable Benutzerfelder für firmenspezifische Anforderungen
- Schwächen, Auswirkungen, Verbesserungsmaßnahmen mit Zuständigkeiten und Terminen
- Prozessorganisation, -verantwortlichkeiten und -beteiligungen
- Organisationsstrukturen und Organigrammen
- Risikokataloge und -bewertung mit Verhinderungs-/Kontrollmassnahmen
- Hinterlegung von Checklisten, Vorlagen, Arbeitsanweisungen mit Link zu Fileablage oder Dokumentmanagement-System (z.B. SharePoint, Lotus Notes, SAP-DVS)
- Intelligenter WEB-Export für die elektronische Kommunikation im Intranet
- Reporter mit über 50 Standardreports wie z.B.:
  - Prozessbeteiligungsmatrix
  - Prozessbeschreibung
  - Verbesserungs- und Massnahmenkatalog
  - Risikokatalog mit Risikobeschreibung und -bewertung
- Export, Import aus ViFlow-Datenbanken oder anderen Datenformaten
- Viele ergänzende Partnerlösungen verfügbar



#### Unsere Dienstleistungen

- ViFlow-Schulung (verschiedene Kursmodule)
- Unterstützung in der Vorbereitung und im Einsatz von ViFlow
- Beratung und Coaching im Aufbau des Prozesssystems
- Qualitätssicherung der Prozessmodelle
- Prozessverbesserung und -optimierung
- Einführung DMS-Systeme (z.B. SharePoint)
- Prozessautomatisierung und Einführung Workflowsysteme

Ihre Bedürfnisse rund um das Prozess-, Qualitäts- und dem Risikomanagement (IKS), der Prozessoptimierung und -steuerung, usw. stehen im Zentrum unserer Dienstleistungen. Mit grossem Fachwissen, langjähriger und breiter Erfahrung, sowie den richtigen Produkten und Partnern unterstützen wir Sie. Wir bieten echten Mehrwert. Ein ausgezeichnetes Preis- und Leistungsverhältnis ist unser Selbstverständnis!

**Nehmen Sie uns beim Wort und fordern Sie uns auf, all dies live zu zeigen. Wir sind dabei und auch Sie werden staunen!**

