

Geschäftsprozess- und Qualitätsmanagement

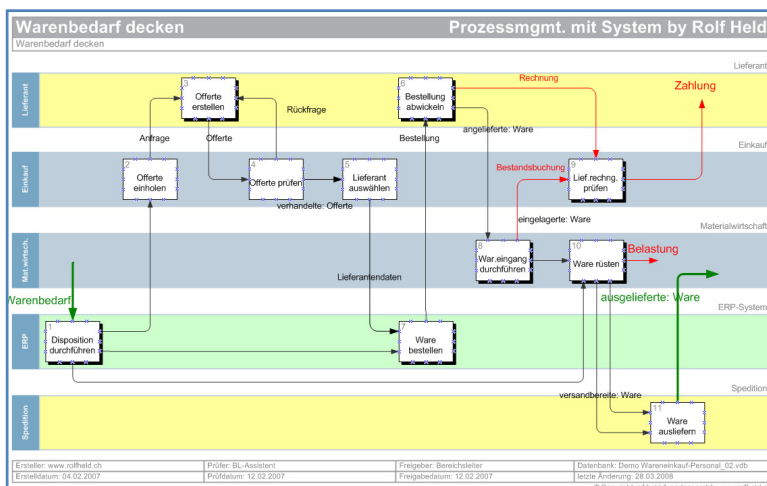
Müssen Sie Ihre Geschäftsprozesse überarbeiten? Haben Sie demnächst eine ISO-(Re-)Zertifizierung zu überstehen? Sind Ihre Prozesse und Abläufe nicht mehr aktuell? Wie sicher sind Sie, ob alle Korrekturen an der heutigen Prozessdokumentation, die evt. in Word, Visio, Powerpoint oder anderen nicht datenbankunterstützten Tools dokumentiert ist, eingeflossen sind? Können Sie sich den grossen Mutationsaufwand an Ihrem heutigen Prozess- und Qualitätsmanagementsystem noch leisten?

Ihre Herausforderungen

Sie müssen sicherstellen, dass in Ihrem Unternehmen zukünftig nur ein Geschäftsprozessmodell, das alle Ihre Bedürfnisse von der elektronischen Veröffentlichung, den Anforderungen einer ISO-Zertifizierung, dem Qualitäts- und Risikomanagement, der laufenden Prozessoptimierung, usw. unterstützt. Dazu ist der Einsatz eines durch die Fachabteilung einfach zu bedienenden datenbankunterstützten BPM-Tool unabdingbar. Die tägliche Nutzung freigegebener Nachweis- und Vorlagedokumente, Arbeitsanweisungen und Checklisten soll ebenfalls mit einem minimalen Aufwand möglich werden.

Unser Lösungsansatz: ViFlow das unternehmensweites BPM-Tool

Mit ViFlow, dem bis heute über 20'000 Mal eingesetzten, datenbankunterstützten BPM-Tool für die Fachabteilung kommen Sie Ihren Anforderungen einen grossen Schritt näher. Dank der hinterlegten Datenbank und der einfachen Bedienung sind Sie in der Lage, Ihre Geschäftsprozesse schnell und einfach zu modellieren. Notwendige Anpassungen und Korrekturen können durch die Linie durchgeführt werden. Die redundanzfrei gespeicherten Modellierungsobjekte (Prozesse, Daten und Bereiche) sind Voraussetzung, dass alle Änderungen sofort in der Gesamtdatenbank wirksam werden. Schwächen, deren Auswirkungen und notwendige Verbesserungsmaßnahmen können genauso hinterlegt werden, wie Arbeitsmittel, Vorlage- und Nachweisdokumente, Checklisten, IT-Systeme, Risiken, usw.



Mit ViFlow meistern Sie jede ISO-Zertifizierung problemlos und mit Bravour. Damit Sie Ihr Prozess-, Qualitäts- und Managementsystem den Mitarbeitenden und Geschäftspartnern zur täglichen Nutzung überlassen können, verfügt ViFlow über einen äusserst leistungsfähigen WEB-Export. Das Geschäftsprozessmodell wird mit all seinen Informationen in eine webfähige Form überführt. Mit dem Internet-Browser kann dieses elektr. Prozesshandbuch dann von allen genutzt werden.



Ihr Nutzen

- ein unternehmensweites, datenbankunterstütztes Prozessmodell
- einfache Modellierung durch die Fachabteilung
- flexibel im Einsatz
- kurze Einführungszeit
- exzellentes Preis-/Leistungsverhältnis
- intelligenter Web-Export für Kommunikation im Intranet
- eine logische Datenbank mit 9 Sprachversionen

Ihre Einsatzgebiete

- Prozess- und Qualitätsmanagementsysteme
- Organisationsmodelle
- ISO-Zertifizierungen
- IKS-/Risikomanagement
- Prozessoptimierung
- Integration Dokumentmanagement-Systeme
- Prozessziele/-kennzahlen

Ihre Sicherheit

- etablierte Lösung mit 20'000 Benutzern, 5'500 Unternehmen aus allen Branchen
- laufende Weiterentwicklung
- kostenloser Update, kostenlose Hotline
- viele ergänzende Partnerlösungen (Workflow, Prozesssimulation, Dokumentmanagement, usw.)
- Microsoft Certified Gold-Partner

Mit ViFlow sind Sie definitiv für die Zukunft gewappnet. Ein Tool für die meisten Bedürfnisse im Zusammenhang mit Ihren Geschäftsprozessen, eine redundanzfreie Datenbank, keine aufwändige Pflege bei Änderungen und eine grosse Flexibilität unterstützen Sie in Ihren heutigen und zukünftigen Anforderungen.

ViFlow ist mit über 20'000 eingesetzten Lizenzen bewährt und äusserst stabil. Dies beweisen uns über 5'500 Kunden tagtäglich!

Weitere Möglichkeiten und Funktionen von ViFlow

- beliebige Anzahl von Prozesshierarchien
- Datenbankunterstützte, redundanzfreie Haltung der Modellierungsobjekte (Prozesse, Daten und Bereiche)
- anpassbare Prozess-Shapes und Stammdateneinstellungen
- variable Benutzerfelder für firmenspezifische Anforderungen
- Schwächen, Auswirkungen, Verbesserungsmaßnahmen mit Zuständigkeiten und Terminen
- Prozessorganisation, -verantwortlichkeiten und -beteiligungen
- Organisationsstrukturen und Organigrammen
- Risikokataloge und -bewertung mit Verhinderungs-/Kontrollmassnahmen
- Hinterlegung von Checklisten, Vorlagen, Arbeitsanweisungen mit Link zu Fileablage oder Dokumentmanagement-System (z.B. SharePoint, Lotus Notes, SAP-DVS)
- Intelligenter WEB-Export für die elektronische Kommunikation im Intranet
- Reporter mit über 50 Standardreports wie z.B.:
 - Prozessbeteiligungsmatrix
 - Prozessbeschreibung
 - Verbesserungs- und Massnahmenkatalog
 - Risikokatalog mit Risikobeschreibung und -bewertung
- Export, Import aus ViFlow-Datenbanken oder anderen Datenformaten
- Viele ergänzende Partnerlösungen verfügbar



Unsere Dienstleistungen

- ViFlow-Schulung (verschiedene Kursmodule)
- Unterstützung in der Vorbereitung und im Einsatz von ViFlow
- Beratung und Coaching im Aufbau des Prozesssystems
- Qualitätssicherung der Prozessmodelle
- Prozessverbesserung und -optimierung
- Einführung DMS-Systeme (z.B. Sharepoint)
- Prozessautomatisierung und Einführung Workflowsysteme

Ihre Bedürfnisse rund um das Prozess-, Qualitäts- und dem Risikomanagement (IKS), der Prozessoptimierung und -steuerung, usw. stehen im Zentrum unserer Dienstleistungen. Mit grossem Fachwissen, langjähriger und breiter Erfahrung, sowie den richtigen Produkten und Partnern unterstützen wir Sie. Wir bieten echten Mehrwert. Ein ausgezeichnetes Preis- und Leistungsverhältnis ist unser Selbstverständnis!

Nehmen Sie uns beim Wort und fordern Sie uns auf, all dies live zu zeigen. Wir sind dabei und auch Sie werden staunen!

