



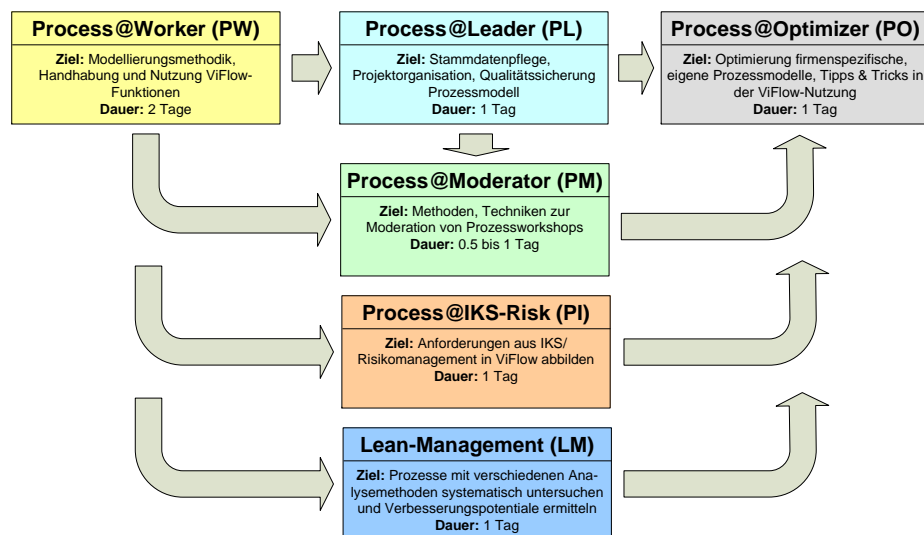
Kursangebot

(Dezember 2011 bis August 2012)

(Stand 5. Nov. 2011, Änderungen vorbehalten)

Die ViFlow-Ausbildung in der Schweiz richtet sich an alle Unternehmen und Mitarbeiter, welche ihre Geschäftsprozesse für eine Zertifizierung (ISO, EFQM, IKS, usw.), zur Erstellung eines Prozess-, Qualitäts- oder Organisationssystems, für die Prozessanalyse und -optimierung dokumentieren, optimieren und elektronisch veröffentlichen wollen. Es gibt 6 Kursmodule, aus welchen die Kursteilnehmer (abhängig vom angestrebten Kursziel und den bisherigen Erfahrungen) auswählen können. Alle Kurse sind auch als Inhouse-Kurse buchbar:

Übersicht Kursangebot:



Die Kurse können als Block oder als Einzelkurse gebucht werden. Aktuelle Kurstermine und weitere Kursdetails finden Sie auch unter www.rolfheld.ch/download/Kursprogramm_aktuell.pdf

ViFlow-Kurse

Lean-Management	Termine: Siehe Kursdaten	Dauer: 1 Tag	Ort: Technopark Zürich
Kurschwerpunkt:	Analysemethoden kennenlernen, um Prozesse systematisch zu untersuchen und Optimierungspotentiale nachvollziehbar zu erarbeiten.		
Kursziele:	1. Nutzen eines systematisch und methodisch korrekt aufgebauten Prozessmodelles erkennen, um Prozesse nachhaltig zu optimieren 2. Übersicht über 6 Analysemethoden geben: a) Ablaufanalyse, b) Ursachen-/Wirkungsanalyse, c) Prozess-FMEA, d) Prozesskostenanalyse, e) Prozesskostenrechnung, f) Prozesssimulation 3. 2 bis 3 Analysemethoden beispielhaft trainieren 4. Führungsinstrument zum Bewerten der organisatorischen Prozessimplementierung aufzeigen (Grundlage CMMI-Modell)		
Teilnehmer:	Führungsverantwortliche, Prozessverantwortliche und Verantwortliche Qualitäts-/Managementsystem		
Voraussetzungen:	Erfahrungen im Aufbau und der operativen Führung von Management- und Prozess-Systemen		
Kurskosten:	SFR. 860.- (inkl. Verpflegung, Kursunterlagen, exkl. MwSt.)		

Kursdaten Dez. 2011 bis Aug. 2012 (siehe auch Kursprogramm unter www.rolfheld.ch)

	Worker (PW)	Leader (PL)	Moderator (PM)	IKS-Risk (PI)	Optimizer (PO)	Lean-Management (LM)
Dez. 11	13./14.12. (PW50-11)	16.12. (PL50-11)				
Jan. 12	17./18.01. (PW03-12)	20.01. (PL03-12)				
Feb. 12	13./14.02. (PW07-12)	16.02. (PL07-12)				
März 12	20./21.03. (PW12-12)	23.03. (PL12-12)				
April 12	11./12.04. (PW15-12)	20.04. (PL16-12)	*2)	*2)	*2)	In Vorbereitung
Mai 12	21./22.05. (PW21-12)	30.05. (PL22-12)				
Juni 12	20./21.06. (PW25-12)	26.06. (PL26-12)				
Juli 12	17./18.07. (PW29-12)	-				
Aug. 12	15./16.08. (PW33-12)	21.08. (PL34-12)				

*1) Sämtliche Kurse werden auch als Inhouse-Kurse angeboten

*2) Durchführung firmenspezifisch als Inhouse-Kurs

Anmeldungen, Auskunft

Anmeldung: per E-Mail an melanie.keller@rolfheld.ch

Anmeldebedingungen: Die Zahl der TeilnehmerInnen ist begrenzt, es gilt die Reihenfolge der Anmeldungen, Kursgebühren sind mit der Anmeldung fällig. Bei einer Anmeldeannullierung bis 10 Tage vor Kursbeginn sind 50%, bei späterer Annullierung die gesamten Kurskosten fällig.

Ergänzende Kursangebote, -termine: Siehe www.rolfheld.ch/download/Kursprogramm_aktuell.pdf

rolf held & partner gmbh

ViFlow-Competence-Center Schweiz
tel. +41 (0)78 708 39 39, info@rolfheld.ch, www.rolfheld.ch

ViFlow-Kurse



Process@Worker	Termine: Siehe Kursdaten	Dauer: 2 Tage	Ort: Technopark Zürich
Kursschwerpunkt:	ViFlow-Handhabung, Prozessmodellierung		
Kursziele:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Methoden des Prozess-Managements kennen 2. ViFlow-Aufbau und –Handhabung beherrschen 3. Prozesse und Prozesshierarchien methodisch korrekt aufbauen 4. Qualität der modellierten Prozesse sicherstellen 5. Optimierungs- und Verbesserungspotentiale hinterlegen 6. Organisationsicht (Proz.verantwortliche und –beteiligte) hinterlegen 7. Prozesslandkarte aufbauen 8. Zusatzinformationen Stamm-/Verwendungsdaten nutzen 9. Arbeits-/Betriebsmittel und Dokumente verlinken und hinterlegen 10. Prozessmodell elektronisch als WEB-Modell generieren 11. Auswertungsmöglichkeiten des ViFlow-Reporters kennen 		
Teilnehmer:	Verantwortliche Qualitäts-/Managementsystem, Prozessverantwortliche, ViFlow-Modellierer, Mitarbeiter, die am Aufbau des zukünftigen Prozess-/Managementsystems beteiligt sind.		
Voraussetzungen:	Erfahrung im Umgang mit PC, Windows und MS-Office. Interesse an praxiserprobten Methoden im Geschäftsprozessmanagement und im Aufbau von Management- und Prozess-Systemen		
Kurskosten:	SFR. 1'380.- (inkl. Verpflegung, Kursunterlagen, exkl. MwSt.)		

Process@Leader	Termine: Siehe Kursdaten	Dauer: 1 Tag	Ort: Technopark Zürich
Kursschwerpunkt:	Vorbereitung ViFlow-Einsatz (Schablone, Vorlagen, Stammdateneinstellungen), Projekt- und Arbeitsorganisation eines BPM-Projekts		
Kursziele:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ziele und erwartete Ergebnisse des Qualitäts-/Managementsystems festlegen 2. Notwendige Stammdaten für die Ziel-/Ergebniserreichung einstellen 3. VFlow-Schablone und –Vorlagen firmenspezifisch anpassen 4. Context-Modell auf Grundlage einer Prozesslandkarte aufbauen 5. Arbeitsorganisation für den Aufbau des Prozess-Systems regeln 6. Prozessmodelle aus anderen ViFlow-Datenbanken importieren (Master/Client) und Qualität sicherstellen 7. Weitere Datenimportmöglichkeiten kennen 		
Teilnehmer:	Verantwortliche Qualitäts-/Managementsystem, Prozessverantwortliche, ViFlow-Modellierer, Mitarbeiter, die am Aufbau des zukünftigen Prozess- und Managementsystems beteiligt sind.		
Voraussetzungen:	Besuch Kurs Process@Worker		
Kurskosten:	SFR. 860.- (inkl. Verpflegung, Kursunterlagen, exkl. MwSt.)		

ViFlow-Kurse



Process@Optimizer	Termine: Individuell je Firma	Dauer: 0.5 bis 1 Tag	Ort: Inhouse
Kursschwerpunkt:	Bestehende Prozessmodelle sichten, bewerten und ViFlow-Nutzung optimieren.		
Kursziele:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualität firmenspezifischer Prozessmodelle verbessern und optimieren 2. Optimierungsvorschläge zum bestehenden Prozessmodell 3. ViFlow-Wissen auffrischen, vertiefen und ergänzen 4. Neue Modellierungsmöglichkeiten, Tipps & Tricks im Einsatz von ViFlow 4.5 und dem ViFlow-Reporter aufzeigen und trainieren 		
Teilnehmer:	Verantwortliche Qualitäts-/Managementsystem, Prozessverantwortliche und ViFlow-Modellierer		
Voraussetzungen:	Gute Erfahrungen im Aufbau von Prozess-Systemen mit ViFlow		
Kurskosten:	Firmenspezifisch nach Vereinbarung		

Process@Moderator	Termine: Individuell je Firma	Dauer: 0.5 bis 1 Tag	Ort: Inhouse
Workshopschwerpunkt:	Vorgehen und Methoden kennen, um Prozessworkshops mit Mitarbeitern der Fachabteilung effektiv und zielführend moderieren zu können.		
Workshopziele:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Störfaktoren und Killerargumente kennen, die den Aufbau eines Prozess-Systems in Prozessworkshops stören oder aufhalten 2. Erfolgsfaktoren, Methoden und Arbeitsmittel zur Vorbereitung und Durchführung effektiver Prozessworkshops kennen 3. ViFlow zur Ergebnisdokumentation in Prozessworkshop/-brainstorming kennen und schnelle Kommunikation der Workshopergebnisse sicherstellen 		
Teilnehmer:	Verantwortliche Qualitäts-/Managementsystem, Prozessverantwortliche		
Voraussetzungen:	Besuch Kurse Process@Worker, Process@Leader, ViFlow-Erfahrungen		
Workshopkosten:	Firmenspezifisch nach Vereinbarung		

Process@IKS-Risk	Termine: Individuell je Firma	Dauer: 0.5 bis 1 Tag	Ort: Inhouse
Kursschwerpunkt:	Integrierte Abbildung und Kommunikation der IKS-Anforderungen und übrigen Unternehmensrisiken in einem prozessorientierten System.		
Kursziele:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Übersicht über die gesetzlich relevanten IKS-Anforderungen 2. Vorgehen vom Aufbau bis zur Inbetriebnahme eines prozessorientierten Risikomanagements 3. Risikokatalog aufbauen und Risiken bewerten 4. Risikobehaftete Geschäftsprozesse nominieren und Risiken zuweisen 5. Kontroll- und Risikoverhinderungsmaßnahmen festlegen 6. Auswertungen und Kommunikation des IKS-/Risk-Systems 		
Teilnehmer:	Verantwortliche Qualitäts-/Managementsystem, Prozessverantwortliche, Controller und Revisoren, Risikomanager		
Voraussetzungen:	Besuch Kurse Process@Worker, Process@Leader, ViFlow-Erfahrungen		
Kurskosten:	Firmenspezifisch nach Vereinbarung		