

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**ViFlow-Competence-Center Schweiz  
und  
Rolf Held & Partner Unternehmensberatung GmbH  
Via Salums 525, 7031 Laax**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. **Grundsatz:** Wir pflegen ein absolut partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden und Partnern. Wir möchten mit Deswegen beschränken sich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf einige wenige Punkte und Spielregeln.
2. Die auf der Web-Seite [www.rolfheld.ch](http://www.rolfheld.ch) veröffentlichten **Preise** für Lizenzen und andere Leistungen sind verbindlich.
3. **Abweichungen** zu den aktuell veröffentlichten Preisen für Lizenzen und andere Leistungen müssen in einem schriftlich abgegebenen Angebot festgelegt sein. Dabei ist die Gültigkeitsfrist dieser Angebote zu berücksichtigen.
4. **Schulungsanmeldungen** sind erst mit der Bezahlung der Schulungskosten gültig.
5. Bei **Abmeldungen** 6 Tage vor Schulungsbeginn sind 40% der Schulungskosten, bei kurzfristigeren Abmeldungen sind alle Schulungskosten fällig und werden nicht zurückerstattet.
6. **Beratungsaufwände** umfassen die tatsächlich geleisteten Aufwände und werden in einem Tätigkeitsrapport rapportiert. Dieser wird dem Kunden und Auftraggeber abgegeben.
7. Die **minimale Verrechnungszeit** bei Beratungs- und Unterstützungsleistungen die Vorort beim Kunden geleistet wird beträgt je Einsatz minimal ½ Arbeitstag.
8. Anfallende **Reisezeiten und Reisekosten** wie z.B. Auto, Bahn, Flugzeug sind bei Beratungs- oder Coachingaufträgen vergütungspflichtig.
9. **Anwendungsunterstützung und Supportanfragen** (telephonische, vor Ort, usw.), die nicht projektmässig abgewickelt oder vereinbart wurden, sind nur in Einzelfällen kostenfrei. Wenn die Supportanfragen auf eine ungenügende Ausbildung der entsprechenden Mitarbeiter zurückzuführen sind (z.B. Besuch von entsprechenden Kursen) bzw. wiederkehrend angefordert werden, kann eine Verrechnung der Arbeits- und Reisezeit, sowie der Reisekosten und -spesen erfolgen.
10. **Kundendemos von Softwaretools** die inhouse beim Kunden stattfinden sind kostenlos. Sie basieren auf standardisierten Vorführbeispielen.
11. Die **Zahlungsfrist** für ausgestellte Rechnungen ist ohne spezielle Vereinbarung 10 Arbeitstagen. Allfällige Mahnkosten gehen zu Lasten des Kunden.
12. **Abweichungen** zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedingen der Schriftform.